[LINC3.0사업]

2022학년도 6시그마 자격과정 운영 안내문

<취업성공지원과, 2022.07.>

1 추진배경 및 목적

○ 최근 급변하는 경영환경에 대비한 문제해결역량이 있는 핵심 인재의 지속 발굴과 육성

○ 기업이 요구하는 창의적 아이디어 및 실무 역량을 확보한 인재 육성

2 사업 세부내역

○ 운영총괄: 대학일자리개발원 취업성공지원과

○ 운영개요

- 운영대상: 재학생(전학년)
- 운영인원: 총 50명
- 신청방법: **학생역량통합관리시스템을 통한 온라인 모집**

○ 운영기간: 2022.08.22.(월) ~ 2022.08.23.(화)

○ 운영내용

- 6시그마 경영기업 이해 및 DMAIC 로드맵에 따른 프로젝트 수행 이론 · 실습
- 실시간 라이브 ZOOM 온라인 강의 및 시험평가를 통한 GB 자격 취득

3 운영방법

○ GB프로그램(2일 과정 / 1일차)

시간	단계	프로그램	세부교육 및 실습내용	비고
09:00~09:15	6시그마 온라인 과정 진행 안내		교육 과정 및 자격증 취득절차 소개 교재/부교재 및 실습파일 다운로드 확인	
09:15~11:00	6시그마의 이해	6시그마 추진전략 및 사례연구	6시그마의 탄생과 진화 기업 6시그마 추진전략 및 프로젝트 사례연구 6시그마 프로젝트 동영상 시청 등	이론/사례
11:00~12:00	별(★) 다방 고객만족/매출향상 6시그마 프로젝트 게임 소개 및 영상시청		프로젝트 게임 취지 및 목적과 소개 게임 통한 프로세스 이해/데이터 구조/속성 이해 불량율, Cycle Time, 만족도, 매출이익 등	게임 영상시청
12:00~13:00	점심식사 및 휴식			

13:00~14:00	정의단계 (Define)	정의단계 이론/사례 (Step1~3)	Define 단계 주요 개념 및 방법론 -.프로젝트 추진 전략 및 팀 구성과 역할 등 -.Big-Y/3C/SWOT/CTQ/SIPOC/Project Charter 등	
14:00~15:00		정의단계 프로젝트 실습	Define단계 토론 및 실습 -.프로젝트 선정 및 VOC파악/CTQ 선정 -.프로젝트 목표 설정/프로젝트 Charter 작성 등	실습/ 지도
15:00~16:00	측정단계 (Measure)	기초통계 이론/실습	데이터의 개념 및 기초통계 이해 Z표준화, 시그마수준 및 DPO/DPU/DPMO 계산 표준정규분포표 이해 및 시그마수준 계산 실습	강의/ 실습
16:00~16:30		미니탭 설치 및 구조이해	미니탭 활용 통계분석을 위한 사전 준비 미니탭 설치 확인/미니탭 각종 메뉴/화면 설명 1라운드 프로젝트 게임실습 데이터 위치/속성 확인	미 니 탭 확인
16:30~17:30		측정단계 이론/사례 (Step4~6)	Measure 단계 주요 개념 및 방법론 -.고객정의 및 고객핵심요구특성 파악 -.Project Y/SIPOC/그래프분석/공정능력분석 등	
17:30~18:00		미니탭을 활용 통계분석	미니탭을 활용한 현수준 분석 실습 그래프 분석(히스토그램, 상자그림, 점도표 등) Project Y 대한 공정능력분석(Zlt, Zst, Cpk, Ppk)	미니탭 실습

❍ GB프로그램(2일 과정 / 2일차)

시간	단계	프로그램	세부교육 및 실습내용	비고
09:00~09:15	2일차 과정요약 및 3일차 준비사항 체크		2일차 과정 요약 및 측정단계(Measure) 과제점검	
09:15~10:00	측정단계 (Measure)	측정단계 프로젝트 실습	공정능력분석(연속형/이산형 데이터) 특성요인도 / XY-Matrix 중요도 평가 등	
10:00~11:00	분석단계 (Analyze)	분석단계 이론/사례 (Step7~9)	Analyze 단계 주요 개념 및 방법론 -.데이터수집 및 분류/가설수립/근본원인 도출 등 -.가설검정(t, F, 비율, 카이제곱 등), 상관분석 등	
11:00~12:00		분석단계 프로젝트 실습	Analyze단계 미니탭 활용 통계분석 실습 -.1, 2라운드 실습 데이터 비교 분석 -.평균검정(T,ANOVA,F)/분산검정/비율검정 등	
12:00~13:00	점심식사 및 휴식			
13:00~15:00	분석단계 (Analyze)	분석단계 프로젝트 실습	Analyze단계 미니탭 활용 통계분석 실습 -.1, 2라운드 실습 데이터 비교 분석 -.평균검정(T,ANOVA,F)/분산검정/비율검정 등	
15:00~1600	개선단계 (Improve)	개선단계 이론/사례 (Step10~12)	Improve 단계 주요 개념 및 방법론 -.개선안 도출 및 선정/파일럿테스트 등 -.창의적 아이디어 도출(SCAMPER 등) 등	
	관리단계 (Control)	관리단계 이론/사례 (Step13~15)	Control 단계 주요 개념 및 방법론 -.관리계획 수립/실수방지/표준화 등 -.관리도(Xbar-R, P, NP, C, U 등)	
16:00~17:00	개선/관리 단계	개선/관리단계 프로젝트 실습	창의적 아이디어 도출/평가(Pugh-Matrix) 관리도(Xbar-R, P, NP, C, U 등) 미니탭 분석 실습 리스크매니지먼트 / 프로젝트 완료보고서 등	
17:00~17:30	6시그마 GB 과정 요약 및 시험준비		6시그마 DMAIC 요약/정리 및 시험응시 및 답안 제출 안내	

17:30~18:00	6시그마 GB 자격 시험 응시 및 답안제출	

기 간	내 용	비 고
2022.07.25.(월)	프로그램 운영 계획 수립	
2022.07.27.(수)	프로그램 운영 안내 및 신청 접수	
2022.08.22.(월) ~ 08.23.(화)	프로그램 운영	
2022.09.09.(금)	종합운영 결과보고 및 환류	

4 기대 효과

❍ 6시그마 프로그램을 통해 기업이 요구하는 차별화된 스펙과 취업경쟁력 제고

❍ 기업 내 경영혁신 활동을 선도할 수 있는 6시그마 프로젝트 능력 강화